Сайт secretdiscounter.com

ТЕСТ-ПЛАН

**Основная информация**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик | ООО «secretdiscounter» |
| Автор | Рудаков Владислав |
| Дата | 30.11.2022 |
| Версия | 11.63.85 |
| Статус | В работе |

**История редактирования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата | Автор | Описание | Версия |
| 30.11.2022 | Рудаков В. | В работе | 11.63.85 |
|  |  |  |  |

Оглавление

[1. Введение 3](#_Toc120731225)

[1.1 Основная информация 3](#_Toc120731226)

[1.2 Цель 3](#_Toc120731227)

[1.3 Объект тестирования 3](#_Toc120731228)

[2. План работы 4](#_Toc120731229)

[3. План и стратегия тестирования 4](#_Toc120731230)

[3.1 Условия тестирования 4](#_Toc120731231)

[3.2 Инструменты 4](#_Toc120731232)

[3.3 Список браузеров 5](#_Toc120731233)

[3.4 Тестовое Окружение 5](#_Toc120731234)

[3.5 Исполнители 5](#_Toc120731235)

[3.6 Процедура тестирования 5](#_Toc120731236)

[3.7 Сообщения об ошибках 6](#_Toc120731237)

[4. Этапы тестирования 7](#_Toc120731238)

[4.1 Типы тестирования 7](#_Toc120731239)

[4.1.1 Функциональное тестирование 7](#_Toc120731240)

[4.1.2 Тестирование пользовательского интерфейса 8](#_Toc120731241)

[4.1.3 Юзабилити-тестирование 8](#_Toc120731242)

[5. Критерии начала тестирования 9](#_Toc120731243)

[6. Риски процесса тестирования 10](#_Toc120731244)

[7. Критерии окончания тестирования 10](#_Toc120731245)

[8. График работ 11](#_Toc120731246)

[9. Ожидания команды тестирования 11](#_Toc120731247)

[10. Обязанности участников тестовой группы 12](#_Toc120731248)

[11. Результаты 12](#_Toc120731249)

# Введение

## Основная информация

Документ описывает методы и подходы к тестированию, которые будут использоваться тестировщиками отдела тестирования, для тестирования сайта <https://secretdiscounter.com>.

План тестирования может использоваться как тестировщиками, так и менеджерами, разработчиками.

Объект тестирования - это деятельность, направленная на проверку работоспособности функций сайта в браузерах Chrome, Firefox, Internet Explorer.

## Цель

Целью составления данного Тест-плана является полное описание процесса тестирования сайта SecretDiscounter.com. Определение существующей информации о проекте. Определение необходимых ресурсов для проведения тестирования. Убедиться, что все функции сайта работают правильно.

Результаты будут отправлены заказчику в виде отчетов. Все найденные ошибки будут отслеживаться с помощью баг-трекинговой системы.

## Объект тестирования

SecretDiscounter.com – это продвинутый кэшбэк-сервис, который позволяет вернуть часть денег с покупок. Сайт выглядит как стандартный интернет-магазин, только вместо каталога товаров размещены ссылки на различных партнеров.

**Суть работы:**

- выбираете магазин, в котором хотели бы совершить покупку, и нажимаете на ссылку;

- платформа отправляет вас на сайт маркета;

- вы приобретаете необходимый товар и оплачиваете онлайн;

- вам возвращается определенный процент от потраченной суммы.

# План работы

**Стороны договорились следовать следующему плану работы:**

1. Подготовка плана тестирования.  
2. Согласование тест-плана.  
3. Функциональное тестирование и отчеты об ошибках.  
4. Подготовка ежедневных отчетов.  
5. Подготовка финального отчета.

# План и стратегия тестирования

Сайт SecretDiscounter.com будет тестироваться с использованием подхода «черного ящика» без знания внутренней структуры или исходного кода программы.

Ручное функциональное тестирование - рассматривается как основной метод тестирования web-сайта.

## Условия тестирования

Сайт должен удовлетворять потребностям пользователей в просмотре и поиске магазинов и товаров с кэшбэком, возможность регистрации и авторизации, оформление личного профиля, привязке платежных карт или систем, возможность перехода на сайт магазина-партнера из карточки товара, возможность отследить посылку, возможность выбора офлайн-магазина, возможность выбора товара из тематических списков, возможность связаться с администрацией.

## Инструменты

**Будут использованы следующие инструменты:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование процесса** | **Инструмент** |
| Баг-трекинговая система | Jira |
| Тест-кейсы | Testrail |
| Захват изображений | Screenshots / Video capture |

## Список браузеров

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование браузера** | **Версия** |
| Chrome | Последняя |
| Firefox | Последняя |
| Internet Explorer | Последняя |

## Тестовое Окружение

|  |  |
| --- | --- |
| Браузеры | Google Chrome, Internet Explorer, Firefox |
| Операционные системы персонального компьютера | Windows 10, Mac OS |
| Разрешение экрана персонального компьютера | 1366х768; 1280х800; 1280х1024; 1680х1050; 1920х1080 |
| Создание тест- кейсов, чек листа | Jira, Testrail, MS Office |

## Исполнители

Команда специалистов по тестированию ПО в количестве 4 человек, полностью задействованных для выполнения задачи до 30.12.2022.

## Процедура тестирования

**Процедура тестирования предполагает следующие пункты:**

- Сообщения об обнаруженных ошибках программного обеспечения.

Необходимо проверить различные аспекты тестируемого программного обеспечения, для этого требуется выполнение различных типов тестирования.

**Основные типы тестирования, которые будут выполнены:**

- Функциональное Тестирование.  
- Тестирование пользовательского интерфейса.  
- Юзабилити-тестирование.  
- Тестирование локализации.

Также будет проверено, как программный продукт запускается в браузерах и устройствах, которые должны его поддерживать, как он запускается и останавливается, сколько времени ему требуется для запуска.

**В рамках тест-плана не будут выполняться виды тестирования:**

- Тестирование безопасности.

## Сообщения об ошибках

Отчеты об ошибках создаются для того, чтобы предоставить команде разработчиков и руководителю проекта исчерпывающую информацию об обнаруженных ошибках. Они должны быть полезны при определении причин ошибок и их исправлении.

**Степень серьезности ошибок можно разделить на четыре категории:**

- Критические (блокирующие) дефекты - это сбой всей программной системы или критической подсистемы, тестирование не может быть выполнено после  
возникновения дефекта. Это также относится к сбоям при потере данных и процессам, которые оставляют несогласованные данные, хранящиеся в базе данных.  
- Мажорные дефекты - ошибки, которые также приводят к выходу из строя всей или части системы, но существуют некоторые альтернативы обработки, которые позволяют продолжить работу системы. Это также относится к сбою или прерыванию работы системы во время нормальной работы некритического потока.  
- Незначительные дефекты не приводят к сбою, но приводят к тому, что система показывает неправильные, неполные или противоречивые результаты.  
- Тривиальные дефекты - это небольшие ошибки, которые не влияют на  
функциональность: опечатки, грамматические ошибки, неправильная терминология и т.д.

**Информация, указанная в каждом отчете об ошибке:**

- Название программного продукта.  
- Номер версии программного продукта (при тестировании на мобильном устройстве).  
- Браузер, в котором проводились тесты.

**Каждый баг-репорт содержит следующую информацию о дефекте:**

- Краткое описание, представляющее собой краткое описание проблемы.  
- Местонахождение дефекта в программном продукте.  
- Шаги для воспроизведения ошибки;  
- Частота возникновения дефекта.  
- Тяжесть дефекта.  
- Дополнительная информация о дефекте в виде прикрепленных скриншотов или видеозаписей.

Стороннее программное обеспечение будет использоваться для отчетности и поддержки обнаруженных ошибок. Команда тестирования зарегистрирует в этом программном обеспечении все дефекты, которые будут обнаружены в процессе тестирования.

# Этапы тестирования

## Типы тестирования

**Планируется три этапа проведения процесса тестирования:**

- Первый этап заключается в составлении тест плана.

- Второй этап заключается в тестирование графического интерфейса пользователя, с выявлением дефектов, внесением их в баг-репорт;

- На третьем этапе в тестировании удобства пользования, выявление дефектов и внесением их в баг-репорт.

### Функциональное тестирование

Цель функционального тестирования состоит в том, чтобы убедиться, что весь программный продукт работает в соответствии с требованиями, и в приложении не появляется существенных ошибок. Функциональное тестирование является наиболее существенной частью тестирования программного обеспечения, включающее в себя проверку различных аспектов системы. Программный продукт должен пройти все запланированные тесты. Только в этом случае можно быть уверенным в его качестве.

- Авторизация пользователя

- Восстановление пароля

- Смена языка

- Загрузка фото профиля

- Заполнение и редактирование полей анкеты

- Проверка корректности отображения разделов сайта

- Работоспособность кнопок

- Корректный переход на основные разделы сайта

- Актуальная информация по оплате обучения по месяцам.

- Корректность работы формы обратной связи (раздел "Обращение к администрации");

- Работоспособность ссылок;

### Тестирование пользовательского интерфейса

Тестирование позволяет определить, насколько простым или трудным является использование пользовательского интерфейса для максимально широкой аудитории.

- Наличие логотипа;

- Наличие футера;

- Наличие главного меню;

- Отображение шрифта текста;

- Отображение цветовой гаммы всех элементов;

- Корректное отображение кнопок, блоков меню и т.д;

- Корректность скрола;

- Текст во всех блоках вписан в предназначенную для этого область;

- В масштабе окна 50% страница выглядит без визуальных недочетов;

- Правильность написания текста + текст выровнен;

- Выделение текста в текстовых блоках;

- Все активные элементы должны реагировать на наведение,

недоступные/неактивные – не должны;

- Кликабельные элементы, назначение которых не очевидно должны быть снабжены подсказками (tooltip);

- Внешний вид границ (линий) между разделами стандартизирован;

- Наличие фавикона;

- Читабельные надписи при загрузке картинок.

- Умеренность. Яркие цвета, крупный цветной текст, анимация – используются минимально или вовсе не используются;

### Юзабилити-тестирование

Юзабилити-тестирование проводится с целью определения, удобен ли некоторый искусственный объект для его предполагаемого применения. Таким образом, проверка эргономичности измеряет эргономичность объекта или системы. Проверка эргономичности сосредоточена на определённом объекте или небольшом наборе объектов, в то время как исследования взаимодействия человек-компьютер в целом - формулируют универсальные принципы.

- Скорость загрузки. Сайт грузится не более 3-х секунд;

- Интернационализация;

- Скрытие ненужных полос скролла. На сайте при разрешении 1024×768 во всех стандартных браузерах горизонтальная полоса скролла не появляется;

- Наличие интуитивно понятных иконок

- Предсказуемое местонахождение ключевых элементов. Все стандартные элементы посетитель находит на привычных местах (принцип «Не заставляйте меня думать»):

- Логотип компании – слева вверху;

- Минимально необходимое количество контактов;

- Все призывы к действию на страницах – визуально заметны и очевидны: кнопки крупные и понятно подписаны, ссылки выделены;

- Ясная терминология. В пунктах меню, кнопках и ссылках не используются непонятные посетителю термины или формулировки;

- Удобство клика по кнопке. Кликабельна сама кнопка, а не надпись на ней. Можно также сделать кликабельной небольшое пространство вплотную к ней (но не в том случае, если рядом расположена другая кнопка);

- Текст на кнопке говорит о действии, которое будет совершено при клике. Он конкретен, информативен и не допускает различных толкований;

- Удобство клика по ссылке. Текст ссылки достаточно длинный, чтобы посетитель мог легко по ней кликнуть (к примеру, ссылка с анкором «тут» не слишком удобна).

# Критерии начала тестирования

**Тестирование может быть начато, если выполнены следующие условия:**

- Готовность тестовой документации.

- Оборудование и программное обеспечение, необходимое для тестирования подготовлено для начала работ.

# Риски процесса тестирования

**Следующие проблемы могут повлиять на результаты тестирования:**

- Изменения и модификации программного продукта, которые не были запланированы и не обсуждались заранее с командой тестирования.  
- Изменения в требованиях к программному обеспечению, которые не были предварительно обсуждены с командой тестирования.  
- Задержки в исправлении/исправлении ошибок.  
- Задержки в доставке новых сборок команде тестирования.

- Форс-мажорные обстоятельства, которые могут привести к обесточиванию рабочего места.

- Различные виды отпусков любого члена команды тестирования могут привести к дополнительной нагрузке на других участников проекта.

# Критерии окончания тестирования

**Тестирование окончено, если выполнены следующие условия:**

**-** Прохождение всех этапов запланированных для тестирования.

- Все найденные дефекты задокументированы.

- Составлен отчет о нагрузочном и о ручном тестировании.

**Команда тестирования может приостановить действия по частичному или полному тестированию данной сборки, если произойдёт любое из следующих действий:**

- Произошёл сбой в функции, препятствующей ее тестированию.

- Возникла серьёзная проблема, которая не позволяет продолжить тестирование.

# График работ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Задачи** | **Дата начала** | **Дата окончания** | **Время работы** |
| 1 | Тест-план | 27.11.22 | 01.12.22 | 5 дней |
| 2 | Оборудование стенда | 27.11.22 | 01.12.22 | 5 дней |
| 3 | Анализ требований | 30.11.22 | 02.12.22 | 3 дня |
| 4 | Функциональное тестирование | 03.11.22 | 18.11.22 | 15 дней |
| 5 | Тестирование пользовательского интерфейса | 10.11.22 | 22.11.22 | 12 дней |
| 6 | Юзабили-тестирование | 15.11.22 | 25.11.22 | 10 дней |
| 7 | Тестирование локализации | 22.11.22 | 27.11.22 | 5 дней |
| 8 | Отчет | 27.11.22 | 30.11.22 | 3 дня |

# Ожидания команды тестирования

Команда тестирования должна быть обеспечена действительными, обновленными документами в течение всего процесса тестирования.

Все необходимое оборудование, приборы, устройства и программное обеспечение должны быть приобретены и подготовлены до начала процесса тестирования.

Все критические ошибки должны быть исправлены как можно скорее.

Примечание к выпуску следует добавлять к каждому выпуску программного обеспечения для команды тестирования. В примечании должно быть объяснено, какие элементы, функции и функции были добавлены в программу и как эти дополнения влияют на программное обеспечение.

Разработчики должны исправить все ошибки в программных модулях перед выпуском новой версии.

# 10. Обязанности участников тестовой группы

**Менеджер проекта**

- Управление процессом тестирования.  
- Предоставление всех необходимых ресурсов для проведения испытаний.

**Руководитель отдела тестирования**

- Сбор и изучение требований.  
- Проверка документации.  
- Планирование работ по тестированию.  
- Контроль за проведением испытаний, чтобы работы выполнялись в соответствии с планом.  
- Отчеты о ходе выполнения, количестве и серьезности обнаруженных ошибок.

**Тестировщик**

- Процесс контроля качества, регистрация обнаруженных ошибок в утвержденной системе  
- Отслеживания ошибок.

# 11. Результаты

- План тестирования.  
- Отчеты об ошибках и отчеты о ходе тестирования.